

# Datenschutzerklärung von Yoopini



Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonders Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TGK 2003). Die datenschutzrechtlichen Maßnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmaßnahmen in regelmäßigen Abständen durch Einsichtnahme in unsere Datenschutzerklärung zu informieren.

## **Haftung für Inhalte dieser Webseite**

Wir entwickeln die Inhalte dieser Webseite ständig weiter und bemühen uns korrekte und aktuelle Informationen bereitzustellen. Leider können wir keine Haftung für die Korrektheit aller Inhalte auf dieser Webseite übernehmen, speziell für jene die seitens Dritter bereitgestellt wurden. Sollten Ihnen problematische oder rechtswidrige Inhalte auffallen, bitte wir Sie uns umgehend zu kontaktieren, Sie finden die Kontaktdaten im Impressum.

## **Haftung für Links auf dieser Webseite**

Unsere Webseite enthält Links zu anderen Webseiten für deren Inhalt wir nicht verantwortlich sind. Haftung für verlinkte Websites besteht laut § 17 ECG für uns nicht, da wir keine Kenntnis rechtswidriger Tätigkeiten hatten und haben, uns solche Rechtswidrigkeiten auch bisher nicht aufgefallen sind und wir Links sofort entfernen würden, wenn uns Rechtswidrigkeiten bekannt werden. Wenn Ihnen rechtswidrige Links auf unserer Website auffallen, bitte wir Sie uns zu kontaktieren, Sie finden die Kontaktdaten im Impressum.

## **Urheberrechtshinweis**

Alle Inhalte dieser Webseite (Bilder, Fotos, Texte, Videos) unterliegen dem Urheberrecht. Falls notwendig, werden wir die unerlaubte Nutzung von Teilen der Inhalte unserer Seite rechtlich verfolgen.

## **Bildernachweis**

Die Bilder, Fotos und Grafiken auf dieser Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Die Bilderrechte liegen bei den folgenden Fotografen: Kerstin Scheiber, Michael Hauke, Gabriele Scheiber bzw. den jeweils angeführten Fotografen oder sind mit einem entsprechenden Bildnachweis gekennzeichnet.



## **DATENSCHUTZ**

In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website bzw. unseres Unternehmens.

### **Automatische Datenspeicherung**

Beim Besuch unserer Webseite werden gewisse Informationen automatisch erfasst. Besuchen Sie also unsere Website, wie eben gerade, werden folgende Informationen von unserem Webserver automatisch gespeichert:

die Adresse (URL) der aufgerufenen Webseite  
der Browser und die Browserinformation  
das verwendete Betriebssystem  
die Adresse (URL) der zuvor besuchten Seite (Referrer URL)  
den Hostname und die IP-Adresse des Geräts von welchem aus zugegriffen wird  
Datum, sowie Beginn und Ende der Sitzung für die Dauer der Sitzung  
in Dateien (Webserver-Logfiles)

In der Regel werden Webserver-Logfiles zwei Wochen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Wir geben diese Daten nicht weiter, können jedoch nicht ausschließen, dass diese Daten beim Vorliegen von rechtswidrigem Verhalten eingesehen werden. Die Rechtsgrundlage besteht nach iSv Artikel 6 Absatz 1 f DSGVO (Rechtmäßigkeit der Verarbeitung) darin, dass berechtigtes Interesse daran besteht, den fehlerfreien Betrieb dieser Webseite durch das Erfassen von Webserver-Logfiles zu ermöglichen. Soweit im Folgenden nichts anderes geregelt wird, werden diese Daten von uns nicht weiterverarbeitet.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf dieser Website oder per Email mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen ein Jahr bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Speicherung persönlicher Daten**

Wir weisen darauf hin, dass persönliche Daten, die Sie uns auf dieser Website elektronisch übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Adresse oder andere persönlichen Angaben im Rahmen der Übermittlung eines Formulars oder Kommentaren im Blog, werden von uns gemeinsam mit dem Zeitpunkt und der IP-Adresse nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre persönlichen Daten somit nur für die Kommunikation mit jenen Besuchern, die den Kontakt ausdrücklich wünschen und



für die Abwicklung, der auf dieser Website angebotenen Dienstleistungen und Produkte.

### **Datenspeicherung im Falle einer Kursanmeldung**

Im Falle einer Kursanmeldung über das Formular auf dieser Website, per Mail oder über das handschriftlich ausfüllbare Anmeldeformular folgende Daten zur Kursplanung, -abwicklung und Vertragserfüllung, sowie zur Rechnungslegung gespeichert werden: Name, Anschrift, Kontaktdaten (Mail und Telefonnummer), Geburtsdatum, Kursinteressen und Erfahrungen, Bankverbindungen bei Überweisung. Außerdem werden bei Kinderkursen Name und Geburtsdatum des angemeldeten Kindes, sowie Name, Anschrift und Kontaktdaten des Erziehungsberechtigten gespeichert. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Kursplanung bzw. zur Durchführung der Kurse und somit zur Vertragserfüllung erforderlich. Ohne der Bekanntgabe dieser Daten können Sie sich nicht zu Veranstaltungen anmelden, und ein Vertragsabschluss mit Ihnen ist nicht möglich.

Wenn Sie uns persönliche Daten per E-Mail schicken – somit abseits dieser Webseite – können wir keine sichere Übertragung und den Schutz Ihrer Daten garantieren. Wir empfehlen Ihnen, vertrauliche Daten niemals unverschlüsselt per E-Mail zu übermitteln.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Bankdaten Ihrerseits an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Überweisung des Kursbetrages (im Falle einer Überweisung) und der Übermittlung der buchhalterisch relevanten Daten an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Im Falle einer Kursbuchung werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Im Falle einer Kursabmeldung treten die AGB's in Kraft und die Daten, welche zur Umsetzung der Rücktrittsbestimmungen von steuerlichem Belangen sind, werden ebenso 7 Jahre Aufbewahrt. Abmeldungen werden bis Ablauf der vorher gebuchten Kursperiode als Abmeldungsnachweis gespeichert.

### **Datenspeicherung im Falle des Besuchs unsers Webshops und Kaufs über unseren Webshop**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Mailadresse und Bankdaten bzw. Kreditkartendaten über Klarna und Paypal des Käufers.



Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Name, Anschrift, Mailadresse, Bank- & Kreditkartendaten. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Bankdaten bzw. Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

### **TLS-Verschlüsselung mit https**

Wir verwenden https um Daten abhörsicher im Internet zu übertragen (Datenschutz durch Technikgestaltung Artikel 25 Absatz 1 DSGVO). Durch den Einsatz von TLS (Transport Layer Security), einem Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet können wir den Schutz vertraulicher Daten sicherstellen. Sie erkennen die Benutzung dieser Absicherung der Datenübertragung am kleinen Schloßsymbol links oben im Browser und der Verwendung des Schemas https (anstatt http) als Teil unserer Internetadresse.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Datenpakete, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an, sie speichern Informationen wie z.B.: persönliche Seiteneinstellungen, ihre bevorzugte Sprache. Wenn Sie später die Website erneut besuchen übermittelt der Browser die gespeicherten Informationen, wodurch individuelle an Sie angepasste Informationen angezeigt werden können.



Es gibt zwei Arten von Cookies: Erstanbieter-Cookies werden von unserer Website erstellt, Drittanbieter-Cookies werden von anderen Websites (z. B. Google Analytics) erstellt.

Man unterscheidet drei Kategorien von Cookies: unbedingt notwendige Cookies um grundlegende Funktionen der Website sicherzustellen, funktionelle Cookies um die Leistung der Webseite sicherzustellen und zielorientierte Cookies um das Benutzererlebnis zu verbessern.

Wir nützen Cookies dazu, unser Angebot und unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Wenn Sie feststellen möchten, welche Cookies in Ihrem Browser gespeichert wurden, Cookie Einstellungen ändern oder löschen möchten können Sie dies bei Ihren Browser Einstellungen finden:

Safari: Verwalten von Cookies und Websitedaten mit Safari

Firefox: Cookies löschen, um Daten zu entfernen, die Websites auf Ihrem Computer abgelegt haben

Chrome: Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten

Internet Explorer: Löschen und Verwalten von Cookies

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### **Web-Analyse**

Unsere Website verwendet das WordPress Analyse Plugin „WP Statistics“ (<https://wp-statistics.com>). Dies ist ein Plugin des Anbieters „Verona Labs“ mit dem Unternehmenssitz in 5460 West Main Street, Verona, NY 13478, USA (<https://veronalabs.com>), welches die Privatsphäre der Besucher unserer Website respektiert. Die Datenverarbeitung erfolgt, auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des §96 Abs. 3 TKG, sowie des Art 6 Ab. 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Dieses Plugin dient der statistischen Auswertung von Besucherzugriffen. Es werden zum Beispiel Browserversionen, Länderstatistiken, Verweise und Suchanfragen ausgewertet, wobei die Erfassung und Speicherung der Daten ohne Nutzungsprofile anonymisiert erfolgt. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Werbeauftritts. Da uns die



Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudoanonymisiert.

Ihre IP-Adresse wird zum Schutz Ihrer Online-Identität durch einen „Hash-Wert“ vollständig ersetzt, somit ist eine nachträgliche Identifizierung nicht mehr möglich. Alle anonymisierten Daten werden entweder auf einem abgesicherten Managed Server und geschützten Hosting in Deutschland, Österreich oder in der Schweiz von den europäischen Anbietern „ Netclusive GmbH“, „Hosttech GmbH“, „ALL-INKL.COM“ und der „Easyname GmbH“ nach der geltenden DSGVO lokal gespeichert. All diese Daten werden 365 Tage in der Datenbank gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

### **Newsletter, Werbemails, sonstige Mailings**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website, bei Kursanmeldung über das Anmeldeformular oder handschriftlich auszufüllendes Formular einen Newsletter zu abonnieren. Wenn Sie den auf der Webseite bzw. im Anmeldeformular zu Veranstaltungen angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse, sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren bei Newsletteranmeldung über die Homepage. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Meldet sich der

Bei Anmeldung zum Newsletter über das Anmeldeformular zum Kurs wird Ihre Mailadresse, nach Bearbeitung Ihrer Anmeldung zum Kurs, mit dem Versand der Anmeldebestätigung automatisch in den Verteiler aufgenommen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten.

Als Newsletter Software wird [Newsletter2Go](#) verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Newsletter2Go GmbH übermittelt. Newsletter2Go ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Newsletter2Go ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.newsletter2go.de/informationen-newsletter-empfaenger/>

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über



den "Abmelden"-Link im Newsletter oder über die Homepage <https://www.entdeckungs-raum.at/newsletter-abmeldung/>

### **Eingebettete Social Media Elemente Datenschutzerklärung**

Wir binden auf unserer Webseite Elemente von Social Media Diensten ein um Bilder, Videos und Texte anzuzeigen. Durch den Besuch von Seiten die diese Elemente darstellen, werden Daten von Ihrem Browser zum jeweiligen Social Media Dienst übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten.

Die folgenden Links führen Sie zu den Seiten der jeweiligen Social Media Dienste wo erklärt wird, wie diese mit Ihren Daten umgehen:

Instagram-Datenschutzrichtlinie: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Für YouTube gilt die Google Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/about/privacy>

### **Facebook Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf dieser Webseite Funktionen von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Welche Funktionen (Soziale Plug-ins) Facebook bereitstellt, können Sie auf <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> nachlesen. Durch den Besuch unserer Webseite können Informationen an Facebook übermittelt werden. Wenn Sie über ein Facebook-Konto verfügen, kann Facebook diese Daten Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Sollten Sie das nicht wünschen, melden Sie sich bitte von Facebook ab. Die Datenschutz-richtlinien, welche Informationen Facebook sammelt und wie sie diese verwenden finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

### **YouTube Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf dieser Seite des Videodienstes YouTube, der Firma YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Durch das Aufrufen von Seiten unserer Webseite, die YouTube Videos integriert haben, werden Daten an YouTube übertragen, gespeichert und ausgewertet. Sollten Sie ein YouTube-Konto haben und angemeldet sein, werden diese Daten Ihrem persönlichen Konto und den darin gespeicherten Daten zugeordnet. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

### **Instagram Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf unserer Webseite Funktionen des Social Media Netzwerks Instagram der Firma Instagram LLC, 1601 Wil-low Rd, Menlo Park CA 94025, USA. Mit den Funktionen zum Einbetten von Instagram-Inhalten (Embed-Funktion) können wir Bilder und Videos anzeigen. Durch den Aufruf von Seiten die solche Funktionen nutzen werden Daten (IP-Adresse, Browserdaten, Datum, Uhrzeit, Cookies) an



Instagram übermittelt, gespeichert und ausgewertet. Sollten Sie ein Instagram-Konto haben und angemeldet sein, werden diese Daten Ihrem persönlichen Konto und den darin gespeicherten Daten zugeordnet. Die Datenschutzrichtlinien, welche Informationen Instagram sammelt und wie sie diese verwenden finden Sie auf <https://help.instagram.com/519522125107875>.

### **Facebook-Pixel Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf dieser Webseite das Facebook Pixel von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Der auf dieser Seite implementierte Code kann das Verhalten der Besucher auswerten, welche von einer Facebook-Werbung auf diese Webseite gelangt sind. Dies kann zur Verbesserung von Facebook-Werbeanzeigen genutzt werden und diese Daten werden von Facebook erfasst und gespeichert. Die erfassten Daten sind für uns nicht einsehbar sondern nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Durch den Einsatz des Facebook-Pixel-Codes werden auch Cookies gesetzt. Durch die Nutzung des Facebook-Pixels wird der Besuch dieser Webseite Facebook mitgeteilt, damit Besucher auf Facebook passende Anzeigen zu sehen bekommen. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Webseite Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet. Wie das Facebook-Pixel für Werbekampagnen genutzt wird, erfahren Sie auf <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>. Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind. Auf <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Sie können dort viele Anbieter auf einmal deaktivieren oder aktivieren oder die Einstellungen für einzelne Anbieter vornehmen. Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenden Sie sich dafür bitte an:

**Kerstin Scheiber (Gründerin und Unternehmerin, Yoopini.at)**

**Lisztgasse 5, 7222 Rohrbach bei Mattersburg**

**0677/627 682 56**

**office@yoopini.at**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand, 15. April, 2020